



# Call Center Agent (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

## Was Sie erwartet:

- Telefonische Beratung und Betreuung von Kunden
- Beantwortung und Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erfassung und Pflege von Kunden- und Kontaktdaten
- Einholung von Angeboten
- Aufbau und Pflege von Kontakten zu Geschäftspartnern

## Was wir erwarten:

- Hauptschul- oder Realschulabschluss, abgeschlossene Berufsausbildung wünschenswert
- Seriöses und freundliches Auftreten am Telefon
- Kommunikative Persönlichkeit und ein hohes Maß an sozialer und emotionaler Kompetenz
- Internetaffinität und gute PC-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse

Sie arbeiten bereits im Call Center oder Kundenservice und haben Freude an der Arbeit mit Menschen? Sie sind ein motivierter Quer- oder Wiedereinsteiger? Gerne arbeiten wir Sie umfassend ein! Wir bieten Ihnen viel Freiraum für Eigeninitiative und eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit. Darüber hinaus arbeiten Sie in einem netten, hochmotivierten Team an einem traumhaften Arbeitsplatz nahe Hamburgs Außenalster. Unsere flexiblen Arbeitszeiten ermöglichen außerdem eine optimale Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

Haben wir Sie neugierig gemacht? Dann senden Sie uns doch einfach Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und möglichen Arbeitszeiten (bei Teilzeit) per E-Mail an: [personal@gbvmhb.de](mailto:personal@gbvmhb.de). Ihre Ansprechpartnerin für Rückfragen ist Samantha-Christina Körber, die Sie auch unter (040) 609 409 24 erreichen können.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!